

Општина Сокобања, Општинска управа Сокобања
<i>Одсек за инспекцијске послове, туристичка инспекција</i>
Контролна листа број КЛ-029-01/01 / Датум усвајања: 31.12.2019.године
<i>Контрола услуга које пружа физичко лице у сеоском туристичком домаћинству</i>
<i>Закон о угоститељству ("Службени гласник РС" број 17/19)</i>

Контролна листа је саставни део записника о инспекцијском надзору бр. _____ извршеном дана _____ године у периоду од _____ до _____ године

Питање	да	не	Није применљиво	Пронис	Материјална одредба	Казнена одредба
А. Услови и начин пружања услуга						
1. Да ли физичко лице пружа угоститељске услуге у сеоском туристичком домаћинству у објектима смештајних капацитета до 30 индивидуалних лежајева лежајева, за највише 30 корисника услуга?	10			Закон о угоститељству	члан 30. став 3.	члан 92. став 1 тачка 12)
2. Да ли уговор закључен између физичког лица и посредника, уколико физичко лице врши продају смештајних капацитета у угоститељском објекту сеоског туристичког домаћинства, нарочито садржи: име и презиме физичког лица, његову адресу, број и датум издавања решења о категоризацији, назив органа који је издао решење, рок важења решења, податке о врсти смештајног објекта и податке о броју индивидуалних лежаја, односно врсти лежаја?	1			Закон о угоститељству	члан 33. став 3.	члан 92. став 1 тачка 18)
5. Да ли физичко лице које пружа угоститељске услуге у сеоском туристичком домаћинству у оквиру истог пружа угоститељске услуге смештаја на отвореном у привремено постављеној опреми за камповање, до 20 камп парцела, за највише 30 корисника	10			Закон о угоститељству	члан 30. став 10.	члан 92. став 1 тачка 16)
3. Да ли простор на отвореном у привремено постављеној опреми за камповање испуњава прописане минимално-техничке услове	20			Закон о угоститељству	члан 30. став 11.	члан 92. став 1 тачка 17)
Б. Обавезе физичког лица које пружа угоститељске услуге у сеоском туристичком домаћинству						
1. На улазу у угоститељски објекат видно истакнута ознака категорије односно посебног стандарда који се у њему пружа, утврђену решењем надлежног органа јединице локалне самоуправе	5			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 6.	члан 93. став 1. тачка 2)
2. Да ли физичко лице у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему и пружа услуге према прописаним минимално техничким условима и пружа услуге према стандардима за сеоско туристичко домаћинство за категорију која му је одређена решењем надлежног органа јединице локалне самоуправе	50			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 7.	члан 93. став 1. тачка 3)
3. У писаном, говорном, визуелном или електронском обавештавању нетачно користи категорију угоститељског објекта која му је одређена решењем надлежног органа јединице локалне самоуправе	3			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 9.	члан 93. став 1. тачка 5)
4. Да ли је угоститељ/физичко лице истакао цене смештаја и других услуга или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте	5			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 11.	члан 93. став 1 тачка 6)
5. Да ли је угоститељ/физичко лице омогућио у угоститељском објекту подношење рекламације	5			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 19.	члан 93. став 1. тачка 8)

6. Да ли угоститељ/физичко лице пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни	4			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 20.	члан 93. став 1. тачка 9)
7. Све информације, којима угоститељ обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге и др. су на српском језику	4			Закон о угоститељству	члан 8. став 1.	члан 93. став 1. тачка 14)
8. Сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуга смештаја, поднетим рекламацијама, закљученим уговорима и др. чува у периоду од две године	3			Закон о угоститељству	члан 9. став 1.	члан 93. став 1. тачка 15)
9. Угоститељ/физичко лице на улазу у објект видно истакла своје име и презиме, као и контакт телефон	1			Закон о угоститељству	члан 31. став 3.	члан 97. став 1. тачка 7)
10. Да ли физичко лице за пружене услуге издаје посебан рачун за пружене услуге смештаја, припремања и услуживања хране, пића и напитака	75			Закон о угоститељству	члан 34. став 1.	члан 92. став 1. тачка 19)
11. Да ли издати рачун садржи редни број, име и презиме физичког лица, његову адресу, врсту, категорију и адресу угоститељског објекта, име и презиме корисника услуга, податке о продајној цени са спецификацијом услуга, као и датум издавања рачуна	5			Закон о угоститељству	члан 34. став 2.	члан 92. став 1. тачка 20)
12. За пружене услуге физичко лице уручи посебан рачун	10			Закон о угоститељству	члан 34. став 3.	члан 92. став 1. тачка 21)
13. Да ли на дневном нивоу води евиденцију издатих рачуна, по начелима уредности и тачности, на начин који не дозвољава брисање или измену унетих података, тако да се по хронолошком редуомогућава увид у издате рачуне	1			Закон о угоститељству	члан 34. став 4.	члан 92. став 1. тачка 22)
14. Евиденцију издатих рачуна за пружене услуге чува две године	1			Закон о угоститељству	члан 34. став 5.	члан 92. став 1. тачка 23)
15. Да ли физичко лице плаћа боравишну таксу у утврђеном годишњем износу на прописан начин	10			Закон о угоститељству	члан 71. став 2.	члан 92. став 1. тачка 25)
16. Да ли на истинит, јасан, разумљив и необманујући начин обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге, назначене цене и др.	10			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 10	члан 92. став 1. тачка 2)
17. Угоститељ/физичко лице се придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена	5			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 13.	члан 92. став 1. тачка 3)
18. Да ли угоститељ/физичко лице уноси податке о кориснику услуге смештаја дневно и уредно на прописан начин	10			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 17.	члан 92. став 1. тачка 4)

Надзирани субјект

Туристички инспектор

Процена ризика

Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи 248 (100%)

<i>Степен ризика</i>	<i>%</i>
Незнатан	91 - 100
Низак	81 - 90
Средњи	71 - 80
Висок	51 - 70
Критичан	50 и мање

Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи (----- %) на основу чега се за надзирани субјекат процењује ----- степен ризика.